

CONDITII DE GARANTIE

1. Produsele inscrise in certificatul de garantie primit de Cumparator se supun conditiilor de garantie mentionate mai jos, in conformitate cu prevederile cuprinse in art. 1707-1718 din Legea nr. 287/2009 privind Codul civil referitoare la garantia contra viciilor produselor vandute si pentru buna functionare.
2. La solicitarea garantiei este necesara prezentarea produsului defect avand intacta eticheta care contine numarul de serie al produsului, impreuna cu factura si **certificatul de garantie primit de Cumparator in original**, precum si o mentionare scrisa a defectului constatat sau o nota de constatare din partea unitatii service. In cazul in care produsele ajung neinsotite de aceste documente, produsele vor fi returnate solicitantului/expeditorului fara a i se solutiona garantia.

De asemenea, se va prezenta ambalajul original al produsului sau o cutie de carton capabila sa sustina transportul produsului, documentatia tehnica ce a fost livrata, precum si toate eventualele accesorii.

3. Termenul de garantie este stabilit pentru fiecare produs (in conformitate cu garantia acordata de catre producator) iar garantia este valabila doar pe teritoriul Romaniei. Cumparatorul are obligatia respectarii instructiunilor prevazute in manualul sau instructiunile de utilizare.
4. Termenul de garantie al produselor este specificat in coloana " Garantie " din certificatul de garantie primit de Cumparator, avand ca moment de referinta data facturii.
5. Conditii standard de acordare a garantiei de catre Furnizor, in conformitate cu prevederile producatorului:
 - a) **Produsele marca Cisco** beneficiaza de garantie standard de 90 zile (extensibila prin achizitionare de servicii) sau mai mare de 90 zile pentru grupele de produse mentionate la adresa:
<http://www.cisco.com/c/en/us/products/warranty-listing.html>
 - b) **Produsele marca Intel** beneficiaza de garantie de 36 luni (60 luni SSD-uri). Garantia este asigurata de catre Distribuitor in intervalul de o luna de la momentul emiterii facturii, iar pentru perioadele care depasesc o luna, garantia este asigurata direct de catre Intel Corporation, prin programul detaliat la adresa: <http://www.intel.com/support/replacements.htm>
De asemenea perioada de garantie poate fi verificata la adresa:
<http://www.intel.com/content/www/us/en/support/warranty-center.html>
 - c) **Produsele marca APC** beneficiaza de garantie intre 1-5 ani. Perioada de valabilitate poate fi verificata la adresa: <http://www.apc.com/site/support/ro/en/warranty-services/ups-factory-warranty-status/>
 - d) **Produsele marca Jabra** beneficiaza de garantie dupa cum urmeaza: produsele Cordless 12 luni; produsele Corded 24 luni ; produsele BIZ 2400 – 36 luni. Consumabilele si accesoriiile nu beneficiaza de garantie. Detalii despre garantia oferita de producator gasiti la adresa: <http://www.jabra.com/support/warranty-and-service/warranty-business-products>
 - e) **Produsele marca DELL** - <https://www.dell.com/support/home/uk/en/ukbsdt1/?app=warranty>

Parteneri de service Dell:

•System Plus, Str. Siriului 42-46 (Cartier Aviatiei) Sector 1, Bucuresti,
+40213356287, service@systemplus.ro dispecer@qnet.ro

• IIRUC Service, Șoseaua Fabrica De Glucoză, Nr. 5, Clădirea Novo Park G, Demisol, Sector 2, București, 021 232 2521, office@lirucservice.ro

f) **Produsele marca HP**

Parteneri de service HP:

- System Plus, Str. Sirlului 42-46 (Cartier Aviatiei) Sector 1, Bucuresti, +40213356287, service@systemplus.ro
- Q'NET INTERNATIONAL SRL, Strada Tunari nr. 53 Sector 2, Bucuresti, +40212124321, dispecer@qnet.ro
- S&T ROMANIA SRL, Bd. Dimitrie Pompei 9-9A, IRIDE BUSINESS PARK - Cladirea 15B, Bucuresti, +40212085810, sd@snt.ro
- AMERILEX SRL, Str. Inginer George Constantinescu nr. 2-4 Sector 2, Bucuresti, +40212326380, service@amerilex.ro

6. Interventiile de service in perioada de garantie vor fi solutionate in termen de 30 zile din momentul cand Furnizorul a luat la cunostinta de deficientele respective. In cazul unor vicii ascunse, termenul curge de la data finalizarii expertizei tehnice efectuate de un organism tehnic neutru. Daca reparatia este imposibila sau daca durata acesteia depaseste termenul indicat in prezenta clauza, se vor aplica prevederile legale privind inlocuirea produsului.
7. Plata transportului pentru produsele trimise in vederea solutionarii garantiei revine in sarcina Cumparatorului.
8. Pentru imprimante este obligatorie: • folosirea consumabilelor originale • utilizarea unei hartii cu caracteristicile recomandate in manualul de utilizare a imprimantei • se interzice fumatul, consumul de alimente si bauturi de orice fel in vecinatatea imprimantelor.
9. Garantia pe care o acordam pachetelor software se refera exclusiv la integritatea programelor puse la dispozitie de producator pe mediul de stocare. Modificarile de configurare si utilizarea incorecta a produselor software exonereaza furnizorul de orice raspundere. Utilizarea pachetelor software in afara scopurilor pentru care au fost pregatite, nu pot implica responsabilitatea Furnizorului, dar poate implica responsabilitatea Cumparatorului, in cazul in care nu respecta prevederile legale in vigoare.
10. Furnizorul nu isi asuma nici o raspundere privind pierderile de informatie soft ce ar putea surveni ca urmare a unor defectiuni ci doar obligatia de a remedia defectiunile de natura tehnica. In acest caz, actiunea in raspundere va fi indreptata impotriva Producatorului produsului respectiv.
11. **Nu se acorda garantie in oricare din urmatoarele situatii:**
 - a. Folosirea produsului in alt scop sau in alte conditii decat cele specificate in documentatia produsului.
 - b. Aparatele prezinta defecte cauzate de socuri, conditii improprii de functionare, conditii de umiditate crescuta, utilizare in zone cu schimbari bruste ale temperaturii, in locuri cu vibratii, praf, fum sau substante chimice sau toxice.
 - c. Nerespectarea de catre Cumparator a conditiilor de transport, manipulare, instalare, utilizare, alimentare electrica, impamantare si intretinere (inclusiv temperaturi de stocare si utilizare) precizate in prospectele si instructiunile ce insotesc produsul la livrare sau disponibile pe pagina de internet a Producatorului.
 - d. Produsul returnat defect are sigiliile alterate.
 - e. Neefectuarea operatiilor de intretinere recomandate de Producator.
 - f. Produsele au fost instalate utilizand aplicatii software si drivere altele decat cele agreate si recomandate de Producator.
 - g. Produsul a fost modificat sau a suferit interventii din partea unor persoane neautorizate de Furnizor sau

Producator.

h. Conectarea cu echipamente care nu sunt standard sau ale caror interfețe de conectare nu sunt compatibile cu cele ale produsului.

i. Utilizarea produsului în condiții de uzură sau funcționare continuă peste limitele admise.

j. Produsul s-a defectat ca urmare a utilizării unor consumabile recondiționate sau neautorizate/neagreate de Producator

k. Daunele reclamate asupra produsului sunt provocate din cauza neglijenței sau neatenției.

12. **Nu fac obiectul garanției** consumabilele (becuri, LED-uri, capete de tipărire, cerneala, toner, unități de cilindru fotosensibil etc.).

Furnizorul nu este răspunzător pentru eventuale incompatibilități de funcționare între produse livrate de acesta Cumpărătorului și alte produse livrate de către terți Cumpărătorului.

13. Furnizorul nu își asumă nici o răspundere pentru beneficiile nerealizate (pierderi de profituri), pierderile unor șanse, daune morale sau orice alte prejudicii care ar putea surveni în urma unor defecțiuni ale produselor, ci doar obligația de a respecta condițiile de acordare a garanției astfel cum acestea sunt prevăzute în prezentele condiții de garanție. Acțiunile Furnizorului în sensul acordării garanției se limitează la repararea sau înlocuirea produsului defectat în perioada de garanție, în limita valorii actualizate a produsului. Cumpărătorul are sarcina salvării periodice a datelor ce-i aparțin, astfel încât, dacă este cazul, service-ul să poată fi formată, în funcție de posibilități, mediul de stocare și instala programe de test și/sau cele existente în factura la momentul vânzării.

14. Obligațiile de furnizare a garanției sunt valabile doar pentru Cumpărător, Furnizorul nefiind răspunzător față de terți care au achiziționat produse de la respectivii clienți ai Furnizorului.

15. Dacă va exista o lipsă de conformitate rezultată dintr-o acțiune sau dintr-o omisiune a Producătorului, Cumpărătorul înțelege să se îndrepte cu predilecție și în mod prioritar către Producator și în subsidiar și numai în măsura în care nu va fi despăgubit să se poată îndrepta către Furnizor pentru deficiențele produse prin fapta acestuia.

16. Orice neconcordanță sau omisiune sesizată de către Cumpărător în privința actelor întocmite de către departamentul nostru de vânzări, față de condițiile anterior discutate cu reprezentanții firmei noastre și/sau față de produsele recepționate, va trebui comunicată pe orice cale în maxim 2 zile lucrătoare legale de la data primirii acestora, orice sesizare ulterioară fiind nulă de drept.

17. La achiziția produsului, Cumpărătorul a avut oportunitatea de a verifica produsul achiziționat și certifica faptul că produsul achiziționat este întreg, în bună stare de funcționare și bune condiții de calitate, că a primit instrucțiuni pentru instalarea, folosirea și întreținerea produsului și că acceptă termenii și condițiile prezentei Garanții.

18. În cazul în care solicitarea de acordare a garanției este nejustificată (produs funcțional), solicitantul va achita taxele de transport tur-retur pentru produse și eventuale costuri de diagnosticare.

19. În conformitate cu prevederile Hotărârii nr. 322/2013 privind restricțiile de utilizare a anumitor substanțe periculoase în echipamentele electrice și electronice, Hotărârii nr. 409/2016 privind stabilirea condițiilor pentru punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor electrice de joasă tensiune, Hotărârii nr. 740/2016 privind punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor radio, precum și cele prevăzute de Hotărârea nr. 487/2016 privind compatibilitatea electromagnetică, Furnizorul asigură și declară că produsul facturat poartă marcajul CE și este însoțit de documentele necesare, instrucțiunile și informațiile prevăzute de legislația aplicabilă pentru respectivele produse, redactate în limba română. Furnizorul declară, de asemenea, după caz, că producătorul și

importatorul au respectat cerințele prevazute la art. 7 alin. (8) și (9) ai, respectiv, la art. 9 alin. (3) din Hotararea nr. 409/2016 privind stabilirea conditiilor pentru punerea la dispozitie pe piata a echipamentelor electrice de joasa tensiune/procedura corespunzătoare de evaluare a conformitatii a fost indeplinita de catre producator si ca producatorul a intocmit documentatia tehnica necesara.

INFO DEEE

Conform Ordonantei de urgenta nr. 5/2015 privind deseurile de echipamente electrice si electronice (DEEE), utilizatorii au obligatia sa nu elimine DEEE ca deseuri municipale nesortate si sa colecteze selectiv aceste DEEE. Simbolul care indica faptul ca echipamentele electrice si electronice fac obiectul unei colectari separate reprezinta o pubela cu roti barata cu o cruce, ca în imaginea de mai jos.:

