

CONDITII DE GARANTIE

1. Produsele inscrise in certificatul de garantie primit de Cumparator se supun conditiilor de garantie mentionate mai jos, in conformitate cu prevederile cuprinse in art. 1707-1718 din Legea nr. 287/2009 privind Codul civil referitoare la garantia contra viciilor produselor vandute si pentru buna functionare.
2. La solicitarea garantiei este necesara prezentarea produsului defect avand intacta eticheta care contine numarul de serie al produsului, impreuna cu factura si **certificatul de garantie primit de Cumparator in original**, precum si o mentionare scrisa a defectului constatat sau o nota de constatare din partea unitatii service. In cazul in care produsele ajung neinsotite de aceste documente, produsele vor fi returnate solicitantului/expeditorului fara a i se solutiona garantia. De asemenea, se va prezenta ambalajul original al produsului sau o cutie de carton capabila sa sustina transportul produsului, documentatia tehnica ce a fost livrata, precum si toate eventualele accesorii.
3. Termenul de garantie este stabilit pentru fiecare produs (in conformitate cu garantia acordata de catre producator) iar garantia este valabila doar pe teritoriul Romaniei. Cumparatorul are obligatia respectarii instructiunilor prevazute in manualul sau instructiunile de utilizare.
4. Termenul de garantie al produselor este specificat in coloana " Garantie " din certificatul de garantie primit de Cumparator, avand ca moment de referinta data facturii.
5. Conditii standard de acordare a garantiei de catre Furnizor, in conformitate cu prevederile producatorului:
 - a) **Produsele marca Cisco** beneficiaza de garantie standard de 90 zile (extensibila prin achizitionare de servicii) sau mai mare de 90 zile pentru grupele de produse mentionate la adresa: <http://www.cisco.com/c/en/us/products/warranty-listing.html>
 - b) **Produsele marca Intel** beneficiaza de garantie de 36 luni (60 luni SSD-uri). Garantia este asigurata de catre Distribuitor in intervalul de o luna de la momentul emiterii facturii, iar pentru perioadele care depasesc o luna, garantia este asigurata direct de catre Intel Corporation, prin programul detaliat la adresa: <http://www.intel.com/support/replacements.htm>
De asemenea perioada de garantie poate fi verificata la adresa: <http://www.intel.com/content/www/us/en/support/warranty-center.html>
 - c) **Produsele marca APC** beneficiaza de garantie intre 1-5 ani. Perioada de valabilitate poate fi verificata la adresa: <http://www.apc.com/site/support/ro/en/warranty-services/ups-factory-warranty-status/>
 - d) **Produsele marca Jabra** beneficiaza de garantie dupa cum urmeaza: produsele Cordless 12 luni; produsele Corded 24 luni ; produsele BIZ 2400 – 36 luni. Consumabilele si accesoriiile nu beneficiaza de garantie.
Detalii despre garantia oferita de producator gasiti la adresa: <http://www.jabra.com/support/warranty-and-service/warranty-business-products>
 - e) **Produsele marca DELL** - <https://www.dell.com/support/home/uk/en/ukbsdt1/?app=warranty>

Parteneri de service Dell:

- System Plus, Str. Sirlului 42-46 (Cartier Aviatiei) Sector 1, Bucuresti, +40213356287, service@systemplus.ro
- IIRUC Service, Șoseaua Fabrica De Glucoză, Nr. 5, Clădirea Novo Park G, Demisol, Sector 2, București, 021 232 2521, Office@lirucservice.Ro
- f) **Produsele marca HP**

Parteneri de service HP:

- - System Plus, Str. Sirlului 42-46 (Cartier Aviatiei) Sector 1, Bucuresti, +40213356287, service@systemplus.ro
 - - Q'NET INTERNATIONAL SRL, Strada Tunari nr. 53 Sector 2, Bucuresti, +40212124321, dispecer@qnet.ro
 - - S&T ROMANIA SRL, Bd. Dimitrie Pompei 9-9A, IRIDE BUSINESS PARK - Cladirea 15B, Bucuresti, +40212085810, sd@snt.ro
 - - AMERILEX SRL, Str. Inginer George Constantinescu nr. 2-4 Sector 2, Bucuresti, +40212326380, service@amerilex.ro
6. Interventiile de service in perioada de garantie vor fi solutionate in termen de 30 zile din momentul cand Furnizorul a luat la cunostinta de deficientele respective. In cazul unor vicii ascunse, termenul curge de la data finalizarii expertizei tehnice efectuate de un organism tehnic neutru. Daca reparatia este imposibila sau daca durata acesteia depaseste termenul indicat in prezenta clauza, se vor aplica prevederile legale privind inlocuirea produsului.
 7. Plata transportului pentru produsele trimise in vederea solutionarii garantiei revine in sarcina Cumparatorului.
 8. Pentru imprimante este obligatorie: • folosirea consumabilelor originale • utilizarea unei hartii cu caracteristicile

recomandate in manualul de utilizare a imprimantei • se interzice fumatul, consumul de alimente si bauturi de orice fel in vecinatatea imprimantelor.

9. Garantia pe care o acordam pachetelor software se refera exclusiv la integritatea programelor puse la dispozitie de producator pe mediul de stocare. Modificarile de configurare si utilizarea incorecta a produselor software exonereaza furnizorul de orice raspundere. Utilizarea pachetelor software in afara scopurilor pentru care au fost pregatite, nu pot implica responsabilitatea Furnizorului, dar poate implica responsabilitatea Cumparatorului, in cazul in care nu respecta prevederile legale in vigoare.
10. Furnizorul nu isi asuma nici o raspundere privind pierderile de informatie soft ce ar putea surveni ca urmare a unor defectiuni ci doar obligatia de a remedia defectiunile de natura tehnica. In acest caz, actiunea in raspundere va fi indreptata impotriva Producatorului produsului respectiv.

11. Nu se acorda garantie in oricare din urmatoarele situatii:

- a. Folosirea produsului in alt scop sau in alte conditii decat cele specificate in documentatia produsului.
- b. Aparatele prezinta defecte cauzate de socuri, conditii improprie de functionare, conditii de umiditate crescuta, utilizare in zone cu schimbari bruste ale temperaturii, in locuri cu vibratii, praf, fum sau substante chimice sau toxice.
- c. Nerespectarea de catre Cumparator a conditiilor de transport, manipulare, instalare, utilizare, alimentare electrica, impamantare si intretinere (inclusiv temperaturi de stocare si utilizare) precizate in prospectele si instructiunile ce insotesc produsul la livrare sau disponibile pe pagina de internet a Producatorului.
- d. Produsul returnat defect are sigiliile alterate.
- e. Neefectuarea operatiilor de intretinere recomandate de Producator.
- f. Produsele au fost instalate utilizand aplicatii software si drivere altele decat cele agreeate si recomandate de Producator.
- g. Produsul a fost modificat sau a suferit interventii din partea unor persoane neautorizate de Furnizor sau Producator.
- h. Conectarea cu echipamente care nu sunt standard sau ale caror interfete de conectare nu sunt compatibile cu cele ale produsului.
- i. Utilizarea produsului in conditii de uzura sau functionare continua peste limitele admise.
- j. Produsul s-a defectat ca urmare a utilizarii unor consumabile reconditionate sau neautorizate/neagreeate de Producator
- k. Daunele reclamate asupra produsului sunt provocate din cauza neglijentei sau neatentiei.

12. **Nu fac obiectul garantiei** consumabilele (becuri, LED-uri, capete de tiparire, cerneala, toner, unitati de cilindru fotosensibil etc.).

Furnizorul nu este raspunzator pentru eventuale incompatibilitati de functionare intre produse livrate de acesta Cumparatorului si alte produse livrate de catre terti Cumparatorului.

13. Furnizorul nu isi asuma nici o raspundere pentru beneficiile nerealizate (pierderi de profituri), pierderile unor sanse, daune morale sau orice alte prejudicii care ar putea surveni in urma unor defectiuni ale produselor, ci doar obligatia de a respecta conditiile de acordare a garantiei astfel cum acestea sunt prevazute in prezentele conditii de garantie. Actiunile Furnizorului in sensul acordarii garantiei se limiteaza la repararea sau inlocuirea produsului defectat in perioada de garantie, in limita valorii actualizate a produsului. Cumparatorul are sarcina salvarii periodice a datelor ce-i apartin, astfel incat, daca este cazul, service-ul sa poata formata, in functie de posibilitati, mediul de stocare si instala programe de test si/sau cele existente in factura la momentul vanzarii.
14. Obligatiile de furnizare a garantiei sunt valabile doar pentru Cumparator, Furnizorul nefiind raspunzator fata de terti care au achizitionat produse de la respectivii clienti ai Furnizorului.
15. Daca va exista o lipsa de conformitate rezultata dintr-o actiune sau dintr-o omisiune a Producatorului, Cumparatorul intelege sa se indrepte cu predilectie si in mod prioritar catre Producator si in subsidiar si numai in masura in care nu va fi despagubit se va putea indrepta catre Furnizor pentru deficientele produse prin fapta acestuia.
16. Orice neconcordanta sau omisiune sesizata de catre Cumparator in privinta actelor intocmite de catre departamentul nostru de vanzari, fata de conditiile anterior discutate cu reprezentantii firmei noastre si/sau fata de produsele receptionate, va trebui comunicata pe orice cale in maxim 2 zile lucratoare legale de la data primirii acestora, orice sesizare ulterioara fiind nula de drept.
17. La achizitia produsului, Cumparatorul a avut oportunitatea de a verifica produsul achizitionat si certifica faptul ca produsul

achizitionat este intreg, in buna stare de functionare si bune conditii de calitate, ca a primit instructiuni pentru instalarea, folosirea si intretinerea produsului si ca accepta termenii si conditiile prezentei Garantii.

18. In cazul in care solicitarea de acordare a garantiei este nejustificata (produs functional), solicitantul va achita taxele de transport tur-retur pentru produse si eventuale costuri de diagnosticare.
19. In conformitate cu prevederile Hotararii nr. 322/2013 privind restrictiile de utilizare a anumitor substante periculoase in echipamentele electrice si electronice, Hotararii nr. 409/2016 privind stabilirea conditiilor pentru punerea la dispozitie pe piata a echipamentelor electrice de joasa tensiune, Hotararii nr. 740/2016 privind punerea la dispozitie pe piata a echipamentelor radio, precum si cele prevazute de Hotararea nr. 487/2016 privind compatibilitatea electromagnetica, Furnizorul asigura si declara ca produsul facturat poarta marcajul CE si este insotit de documentele necesare, instructiunile si informatiile prevazute de legislatia aplicabila pentru respectivele produse, redactate in limba romana. Furnizorul declara, de asemenea, dupa caz, ca producatorul si importatorul au respectat cerintele prevazute la art. 7 alin. (8) și (9) ai, respectiv, la art. 9 alin. (3) din Hotararea nr. 409/2016 privind stabilirea conditiilor pentru punerea la dispozitie pe piata a echipamentelor electrice de joasa tensiune/procedura corespunzătoare de evaluare a conformitatii a fost indeplinita de catre producator si ca producatorul a intocmit documentatia tehnica necesara.

INFO DEEE

Conform Ordonantei de urgenta nr. 5/2015 privind deseurile de echipamente electrice si electronice (DEEE), utilizatorii au obligatia sa nu elimine DEEE ca deseuri municipale nesortate si sa colecteze selectiv aceste DEEE. Simbolul care indica faptul ca echipamentele electrice si electronice fac obiectul unei colectari separate reprezinta o pubela cu roti barata cu o cruce, ca în imaginea de mai jos.:

